

## Condizioni generali di contratto

La Carta Regalo Serfontana è una carta di debito per la quale viene registrato un credito del cliente nei confronti della SA di Gestione Serfontana.

### 1. Acquisto della carta regalo Serfontana

**1.1** La carta regalo è una tessera prepagata e può essere acquistata presso il distributore automatico posto al Piano 1 del Centro Shopping Serfontana.

**1.2** Una volta effettuata la ricarica con un credito a scelta tra CHF 20.– e CHF 500.–, la carta regalo può essere utilizzata per il pagamento di merci o servizi nei negozi del Centro Serfontana.

**1.3** La carta regalo non è personale ed è trasferibile, pertanto è da considerarsi come denaro contante. La SA di Gestione Serfontana non si assume alcuna responsabilità in caso di perdita, furto o danno. Le carte non vengono sostituite.

**1.4** Le carte regalo vendute non possono essere restituite come resi di merce né scambiate con altre carte né liquidate in contanti.

### 2. Utilizzo del credito

**2.1** Con il credito sulla carta regalo il cliente può acquistare merci e servizi presso i negozi del Centro Shopping Serfontana. Per motivi tecnici, singoli negozi possono non accettare la carta regalo.

**2.2** Quando il pagamento non è possibile a causa di un problema tecnico, la SA di Gestione Serfontana si riserva il diritto, in singoli casi, di rifiutare un pagamento tramite carta regalo.

**2.3** Il saldo del conto della carta regalo può essere utilizzato per pagamenti completi o parziali. Non è possibile liquidare in contanti l'importo totale o il saldo rimanente, né convertirlo in buoni acquisto.

**2.4** Il saldo sulla carta regalo decade 36 mesi dopo l'acquisto o l'ultimo utilizzo della carta.

### 3. Contatto

Per domande concernenti la carta regalo potete rivolgervi alla Direzione - Informazioni Serfontana, situata al Piano 3.

### 4. Modifiche e integrazioni

La SA di Gestione Serfontana si riserva il diritto di apportare modifiche in ogni momento al programma delle carte regalo e alle presenti condizioni generali di contratto. La versione valida viene pubblicata su [www.serfontana.ch](http://www.serfontana.ch) ed è considerata accettata dal partecipante a partire dalla pubblicazione.

21.2.2018

Sa di Gestione Shopping Center Morbio Inferiore  
(Serfontana)